

L'information financière du patient et Module d'estimation des coûts

M. Crêteur, Chef Département Administration des Patients



Cadre légal

Depuis plusieurs années (*loi relative aux droits du patient – 22/08/02*), nous devons déjà pouvoir fournir une estimation des coûts des séjours d'hospitalisation et traitements aux patients qui le demandent (souligné dans nos déclarations d'admission) :

Vous avez d'autres questions concernant les frais liés à votre traitement médical ou à votre séjour à l'hôpital?

Nous vous invitons à prendre d'abord contact avec le Service Facturation Patients, tel : [010 437 712](tel:010437712),
email : factpat@cspo.be ou avec votre médecin traitant.
Vous pouvez aussi vous adresser à votre mutualité.

Au besoin, le service social se tient également à votre disposition, tel : 010 437 223 ou 010 437 211,
email : servicesocial@cspo.be
Vous trouverez de plus amples informations sur les frais liés à votre séjour et à votre traitement sur le site
WEB www.cspo.be

La loi relative aux droits du patient prévoit que chaque praticien professionnel est tenu d'informer clairement le patient sur le traitement visé. Cette information concerne également les conséquences financières du traitement.

Cadre légal

Accord médico-mutualiste 2018-2019 : Augmenter la transparence vis-à-vis des patients en introduisant **l'obligation** d'estimer les coûts pour une sélection d'opérations chirurgicales.

L'accord prévoit par ailleurs un **engagement** entre les parties....



Les raisons les plus courantes?

- Pour permettre au patient **d'anticiper les frais** liés à son intervention.
- Pour permettre au patient de faire un choix « éclairé » entre la **chambre commune ou privée**.
- Pour permettre au patient d'entamer des **démarches afin d'obtenir une éventuelle prise en charge** auprès d'un organisme tiers (assurances, cpas,...).
- Pour des patients étrangers, sans couverture mutuelle.

Des demandes de plus en plus fréquentes?

Les demandes devenant de plus en plus fréquentes, CSPO a mis en place une méthodologie plus systématique pour gérer les estimations :

- Une batterie d'estimations types (*accouchement, cataracte, amygdalectomie, hernie, etc...*), revues annuellement (± 100 estimations, avant tout, de type chirurgical),
- Un lay-out standard pour toutes les estimations avec frais de séjour et honoraires forfaitaires calculés rapidement (*via Excel*)
- Une méthodologie pour les estimations plus spécifiques

Qui? Notre service **Facturation Patient**, de concert avec les dispensateurs.

➡ Travail facilité mais reste assez « artisanal »

Plus de transparence, OUI, mais....

Même si à la clinique Saint-Pierre, nous avons pris l'option de plus de transparence :

- Il ne faudrait pas laisser sous entendre que ces estimations sont faciles à mettre en œuvre. La facture d'hospitalisation est une matière complexe. Attention à nos ressources limitées si nous devons généraliser.
- Difficile de s'engager! L'état de santé des patients peut évoluer et varier d'un cas à l'autre. Ces estimations ne sont pas des devis!

Exemple : Estimation du coût d'un accouchement avec péridurale



A quels coûts vous attendre pour votre intervention

Accouchement normal ou dystocique.

Code intervention: 424023

	Tarif Jour 1	Tarif Jour 2 et suivant(s)	Supplément Privée/jour	Forfait par admission	Forfait par jour
Sans mutuelle	416,83 €	416,83 €	100,00 €	291,40 €	22,77 €
Bénéficiaire Ordinaire	42,89 €	15,62 €	100,00 €	30,04 €	0,62 €
VIPO	5,55 €	5,55 €	100,00 €	1,98 €	0,62 €
Nombre de jour	3				

TARIF 2017	CHAMBRE COMMUNE			CHAMBRE PRIVEE		
	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO
Frais de séjour	1.250,49 €	74,13 €	16,65 €	1.550,49 €	374,13 €	316,65 €
Honoraires forfaitaires/jour	68,31 €	1,86 €	1,86 €	68,31 €	1,86 €	1,86 €
Honoraires forfaitaires/Adm	291,40 €	30,04 €	1,98 €	291,40 €	30,04 €	1,98 €

En tapant le nombre de jours du séjour, les frais de séjour et honoraires forfaitaires se calculent automatiquement

Exemple : Estimation du coût d'un accouchement avec péridurale



A quels coûts vous attendre pour votre intervention

Accouchement normal ou dystocique.

Code intervention: 424023

	Tarif Jour 1	Tarif Jour 2 et suivant(s)	Supplément Privée /jour	Forfait par admission	Forfait par jour
Sans mutuelle	416,83 €	416,83 €	100,00 €	291,40 €	22,77 €
Bénéficiaire Ordinaire	42,89 €	15,62 €	100,00 €	30,04 €	0,62 €
VIPO	5,55 €	5,55 €	100,00 €	1,98 €	0,62 €
Nombre de jour	3				

TARIF 2017	CHAMBRE COMMUNE			CHAMBRE PRIVEE		
	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO
Frais de séjour	1.250,49 €	74,13 €	16,65 €	1.550,49 €	374,13 €	316,65 €
Honoraires forfaitaires/jour	68,31 €	1,86 €	1,86 €	68,31 €	1,86 €	1,86 €
Honoraires forfaitaires/Adm	291,40 €	30,04 €	1,98 €	291,40 €	30,04 €	1,98 €

Pour chaque estimation :
tarif **chambre commune**
et **chambre privée(200%)**
selon le statut du patient,
sans mutuelle,
Bénéficiaire Ordinaire ou
bénéficiaire de
l'intervention majorée.

Préciser le coût « sans mutuelle », dans tous les cas, important pour que le patient se rende compte de l'importance de rester bien couvert par une mutuelle

Exemple : Estimation du coût d'un accouchement avec péridurale

TARIF 2017	CHAMBRE COMMUNE			CHAMBRE PRIVEE		
	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO
Frais de séjour	1.250,49 €	74,13 €	16,65 €	1.550,49 €	374,13 €	316,65 €
Honoraires forfaitaires/jour	68,31 €	1,86 €	1,86 €	68,31 €	1,86 €	1,86 €
Honoraires forfaitaires/Adm	291,40 €	30,04 €	1,98 €	291,40 €	30,04 €	1,98 €
Pharmacie*	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €
Honoraires médicaux	1.200,00 €	50,00 €	10,00 €	2.800,00 €	1.650,00 €	1.610,00 €

Eclatement en 5 postes principaux de toute facture Hospitalisation :

- Frais de séjour
- Honoraires forfaitaires/jour
- Honoraires forfaitaires/admission
- Pharmacie
- Honoraires médicaux

Exemple : Estimation du coût d'un accouchement avec péridurale

TARIF 2017	CHAMBRE COMMUNE			CHAMBRE PRIVEE		
	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO	Sans mut.	Ass. ordinaire	VIPO
Frais de séjour	1.250,49 €	74,13 €	16,65 €	1.550,49 €	374,13 €	316,65 €
Honoraires forfaitaires/jour	68,31 €	1,86 €	1,86 €	68,31 €	1,86 €	1,86 €
Honoraires forfaitaires/Adm	291,40 €	30,04 €	1,98 €	291,40 €	30,04 €	1,98 €
Pharmacie*	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €
Honoraires médicaux	1.200,00 €	50,00 €	10,00 €	2.800,00 €	1.650,00 €	1.610,00 €
ESTIMATION TOTAL DU SEJOUR	2.880,20 €	226,03 €	100,49 €	4.780,20 €	2.126,03 €	2.000,49 €
ACOMPTE A VERSER LORS DE L'ADMISSION	2.110,00 €	150,00 €	50,00 €	2.810,00 €	850,00 €	750,00 €

Estimation du coût total selon catégorie de chambre et statut patient

Montant de l'acompte qui devra être versé lors de l'admission

Exemple : Estimation du coût d'un accouchement avec péridurale

Attention,

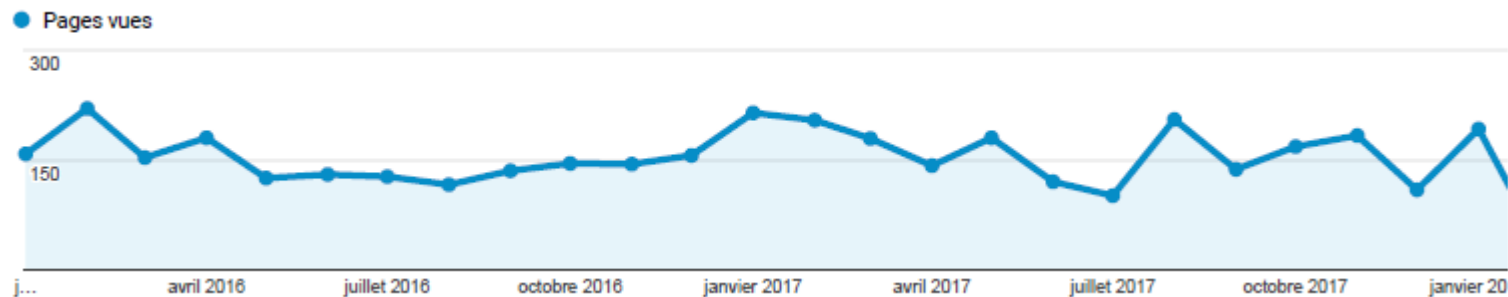
Cette estimation de prix est donnée à titre purement indicatif. Il s'agit d'un document informatif destiné à aider le patient à anticiper le coût de son séjour et **en aucun cas, un devis.**

Site Internet

Estimations disponibles sur le site internet de la clinique :

➤ <https://www.cspo.be/cout-hospitalisation>

- Nous chargeons uniquement les estimations « types ».
- Environ 150 vues/mois



Merci

